

# Secretaria de Trabalho

Subsecretaria de Políticas Públicas de Trabalho  
Coordenação-Geral de Cadastros, Identificação Profissional e Estudos  
**Coordenação de Identificação e Registro Profissional**

## COMUNICADO ÀS UNIDADES DE ATENDIMENTO DO MINISTÉRIO DA ECONOMIA Nº 01/2020/CIRP

ESCLARECIMENTOS AOS SERVIDORES CADASTRADOS NO SISTEMA SAT/INSS, SOBRE A  
EMISSÃO DE SENHAS PROVISÓRIAS DO GOV.BR

Em virtude do momento de Pandemia do Covid-19, esta CIRP informa que fizemos consulta ao INSS sobre a utilização do sistema SAT, e como resultado, foi autorizado o atendimento remoto ao cidadão por meio de e-mail **apenas enquanto durar a situação de pandemia**, para os **casos de instabilidade no KBA** (Questionário da vida laboral) ou mesmo **dificuldades de acesso pelo cidadão**, devendo obedecer aos seguintes critérios:

**1 – Requerimento do cidadão por e-mail solicitando o acesso ao serviço, devendo o cidadão anexar ao e-mail um documento de identificação com foto, bem como uma fotografia atual do cidadão segurando o documento de identificação de forma visível.**

**2 - Deverá ser realizada a guarda desses documentos e o armazenamento da solicitação (e-mail) do cidadão para caso seja necessário, o INSS realizar auditoria no sistema SAT.**

É importante esclarecer que a referida **senha habilita o cidadão** não apenas ao uso do aplicativo da Carteira de Trabalho Digital, mas também a **todos os serviços do Gov.br**, desta forma, **é dever do emissor** cumprir a todos os normativos e tomar todas as medidas cabíveis **para evitar o envio de senha que não seja do próprio requerente do serviço**.

Brasília DF, 02 de maio de 2020

**COORDENAÇÃO DE IDENTIFICAÇÃO E REGISTRO PROFISSIONAL – CIRP**  
Coordenação-Geral de Cadastro, Identificação Profissional e Estudos  
Subsecretaria de Políticas Públicas de Trabalho  
Secretaria de Trabalho  
Secretaria Especial de Previdência e Trabalho  
Ministério da Economia